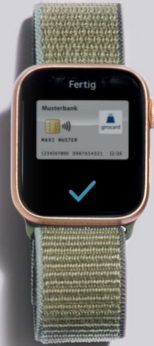
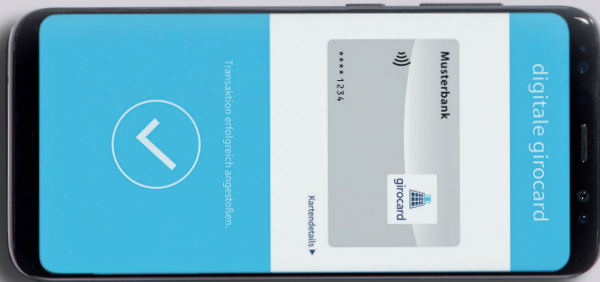
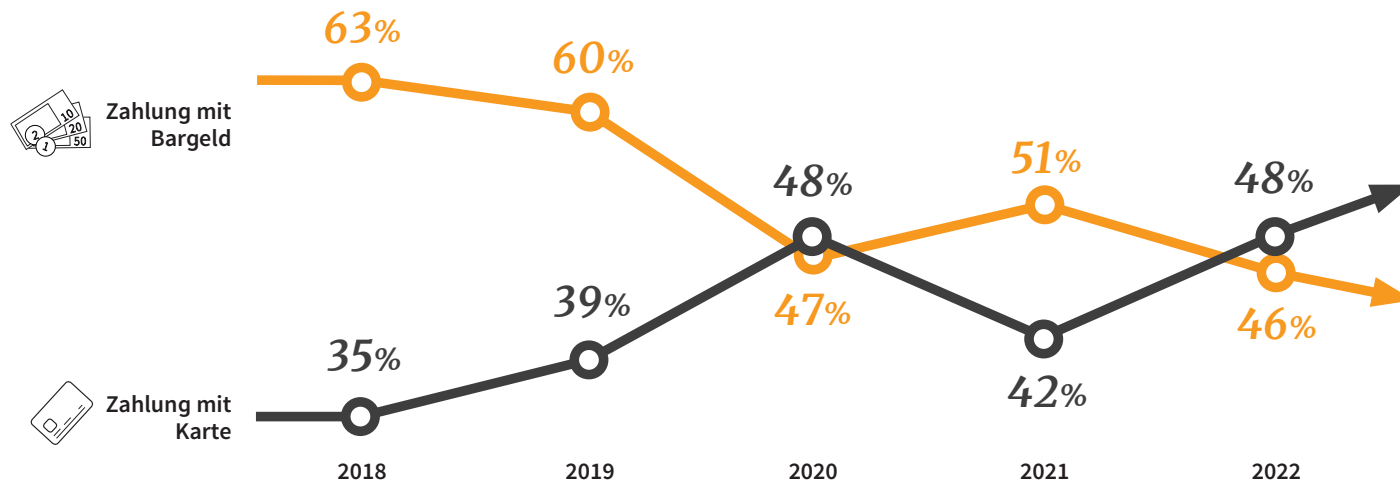


Vertrauen in Bewährtes bestimmt Bezahlmittel der Zukunft




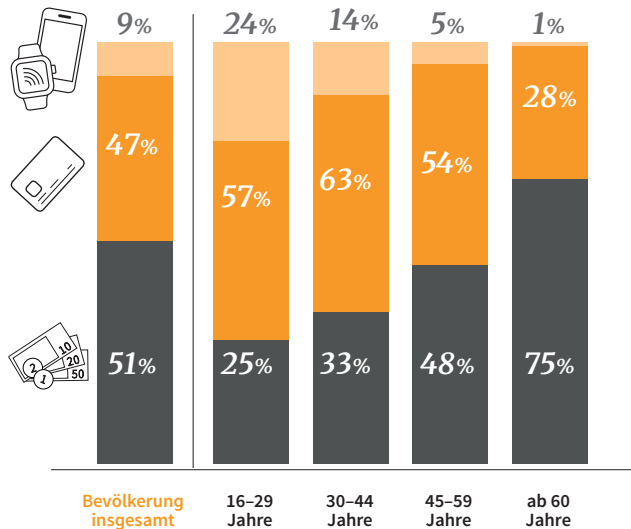
Bezahlen an der Kasse: Bei der tatsächlichen Nutzung löst Kartenzahlung die Barzahlung ab


Wenn Sie an Ihre letzten Einkäufe zurückdenken: Was haben Sie zum Bezahlen an der Kasse meistens genutzt? Bargeld, Karte oder Smartphone/Smartwatch?

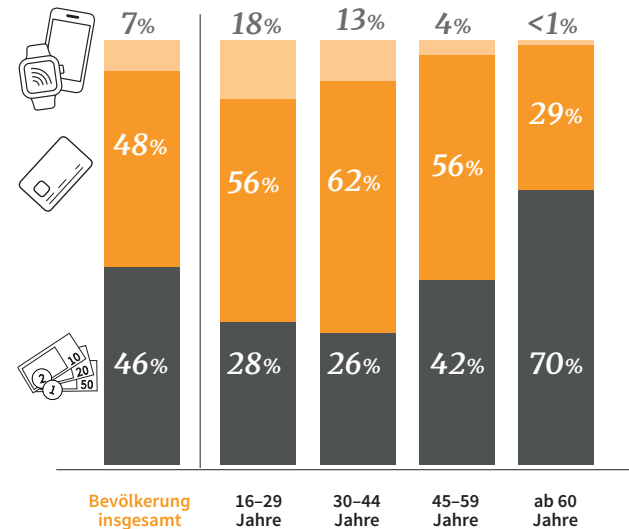


Deutliche Veränderung im Bezahlverhalten – **Kartenzahlung dominiert** sowohl bei Bezahlpräferenz als auch bei tatsächlicher Nutzung

 Wenn Sie an der Kasse etwas bezahlen müssen,
wie bezahlen Sie da grundsätzlich am liebsten:
in bar, mit Karte oder per Smartphone/Smartwatch?

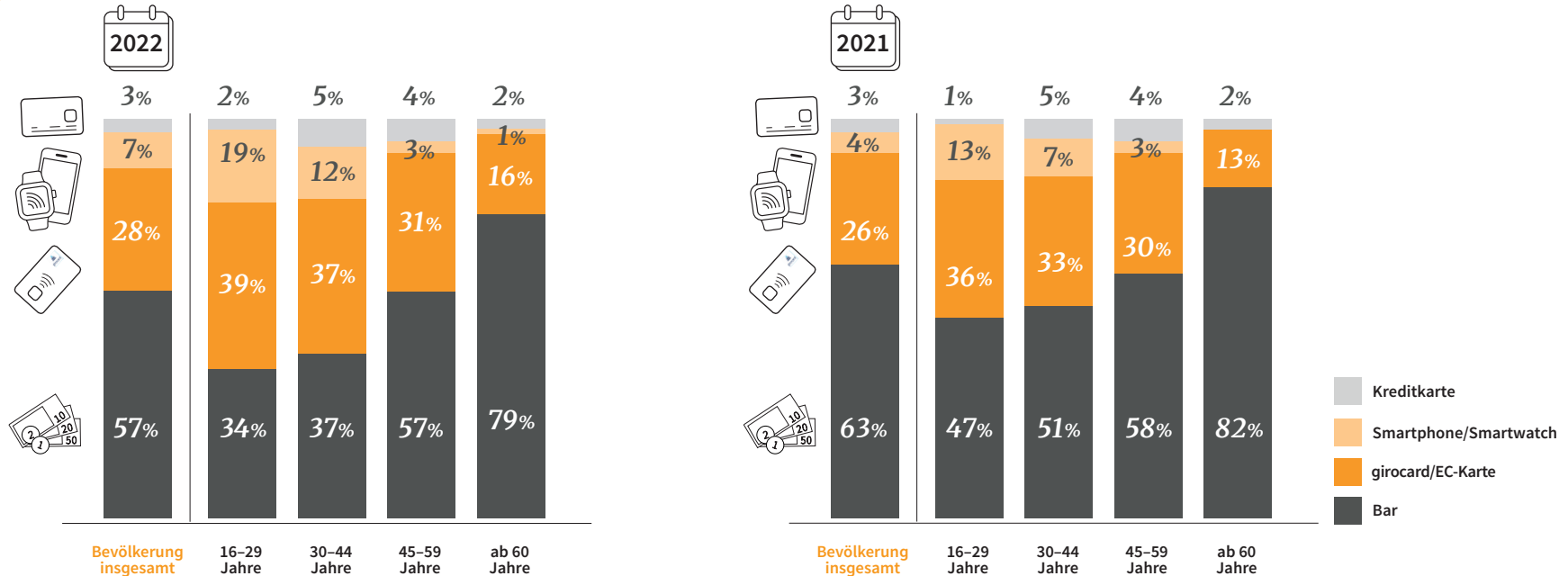


 Wenn Sie an Ihre letzten Einkäufe zurückdenken:
Was haben Sie **zum Bezahlen an der Kasse meistens**
genutzt? Bargeld, Karte oder Smartphone/Smartwatch?



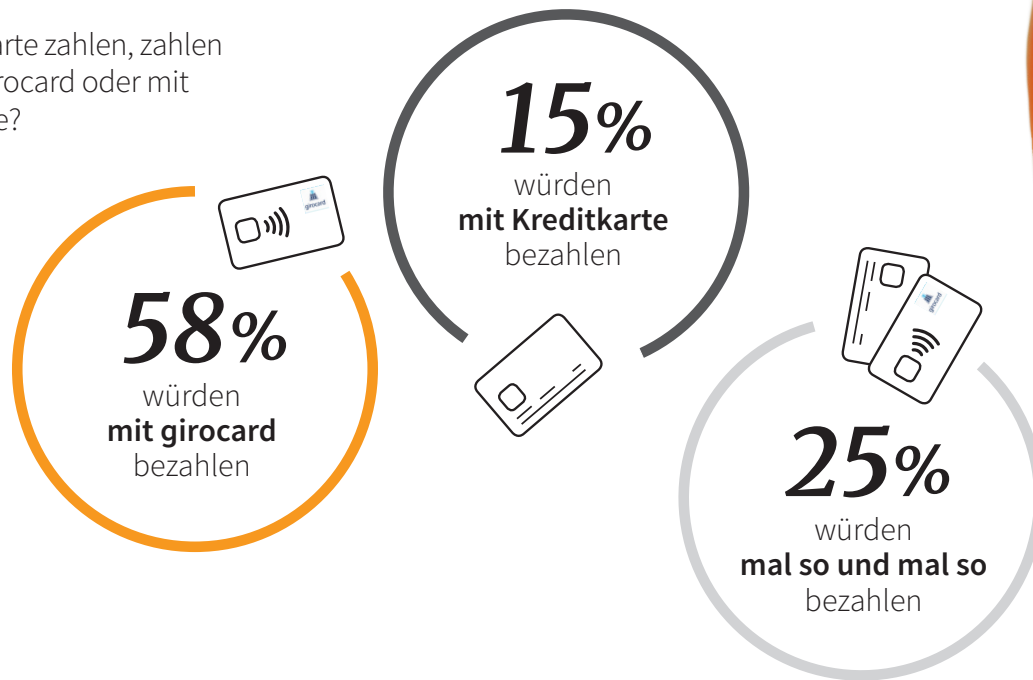
Jüngere und mittlere Generationen greifen auch bei kleineren Beträgen **immer weniger zum Bargeld** und häufiger zur Karte

 Wie bezahlen Sie Beträge **unter 50 Euro** am liebsten?



Wer mit Karte zahlt, bevorzugt meist die **girocard**


Wenn Sie mit Karte zahlen, zahlen
Sie lieber mit girocard oder mit
einer Kreditkarte?

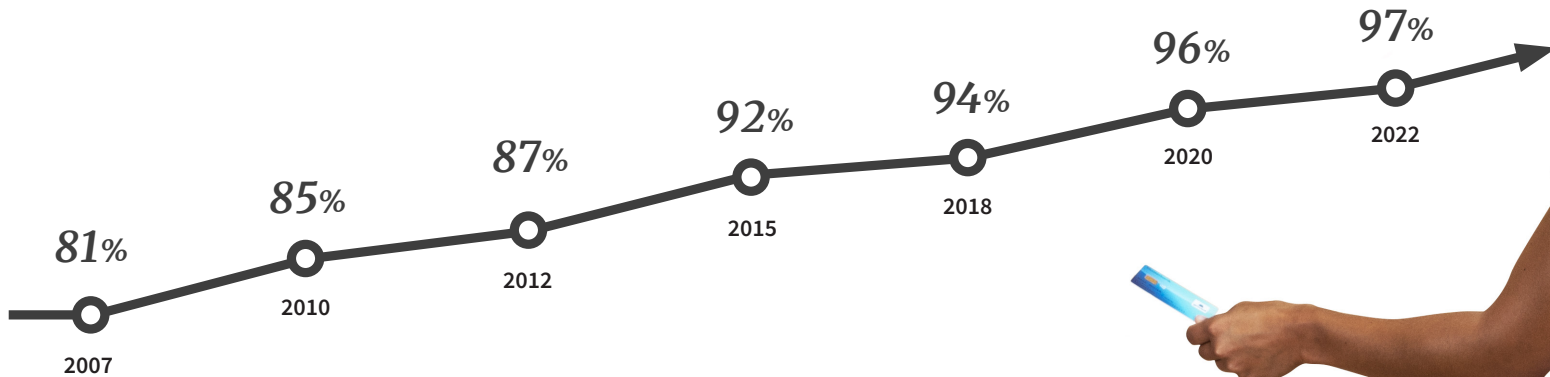


n = 504 (Befragte, die sowohl eine girocard als auch eine oder mehrere Kreditkarten besitzen)



Die **girocard** findet sich heute in fast jedem Portemonnaie

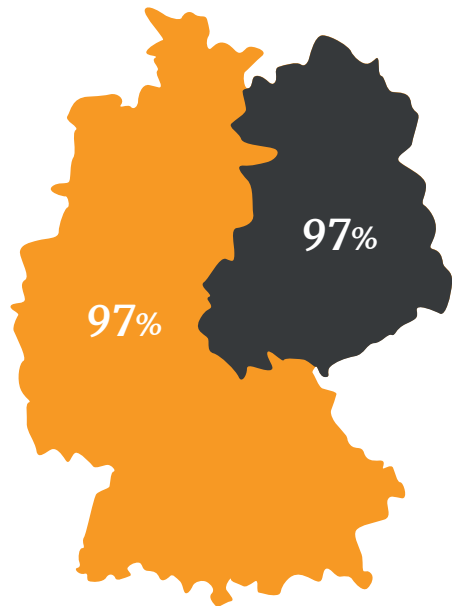
 Haben Sie persönlich eine girocard, mit der Sie
in Geschäften bezahlen oder an Bankautomaten
Geld abheben können?



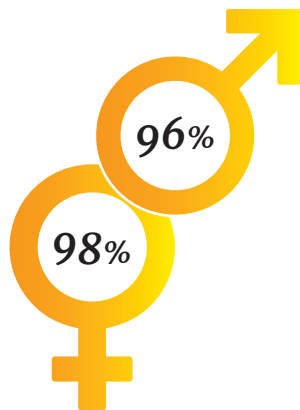
girocard – in Deutschland in allen Bevölkerungsgruppen vertreten



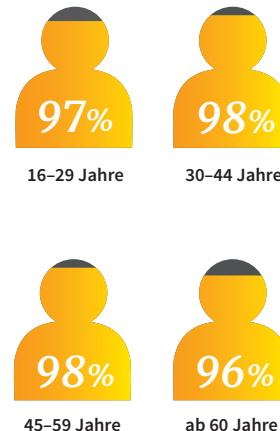
 Haben Sie persönlich eine girocard, mit der Sie in Geschäften bezahlen oder an Bankautomaten Geld abheben können?



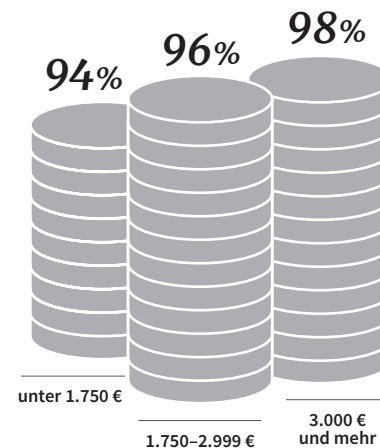
Bevölkerung ab 16 Jahre



Geschlecht



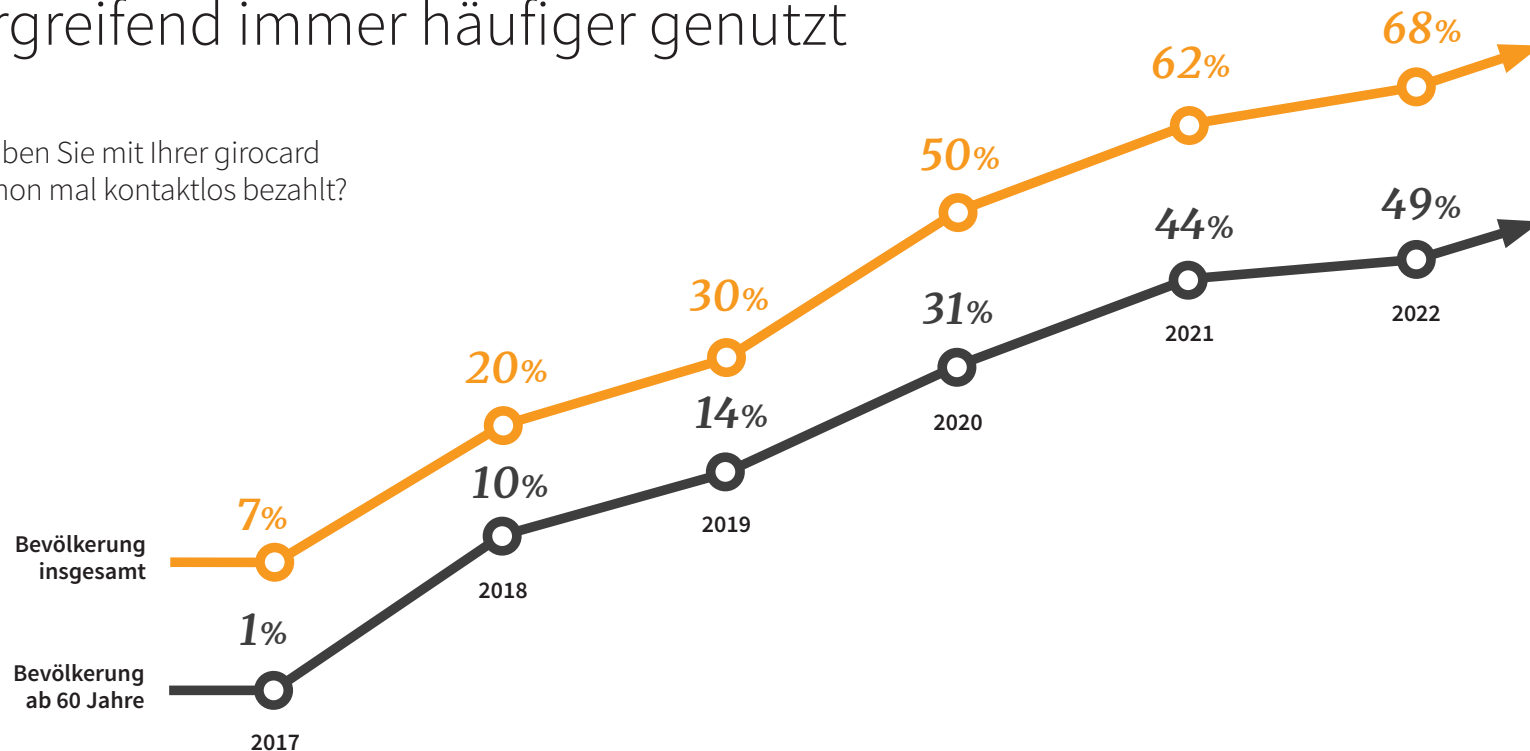
Altersgruppen




Netto-Monatseinkommen

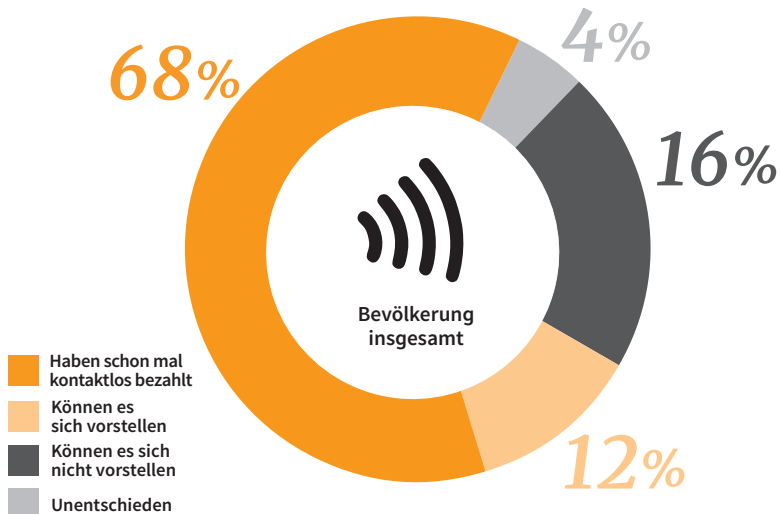
Die **kontaktlose girocard** wird generations- übergreifend immer häufiger genutzt

 Haben Sie mit Ihrer girocard
schon mal kontaktlos bezahlt?

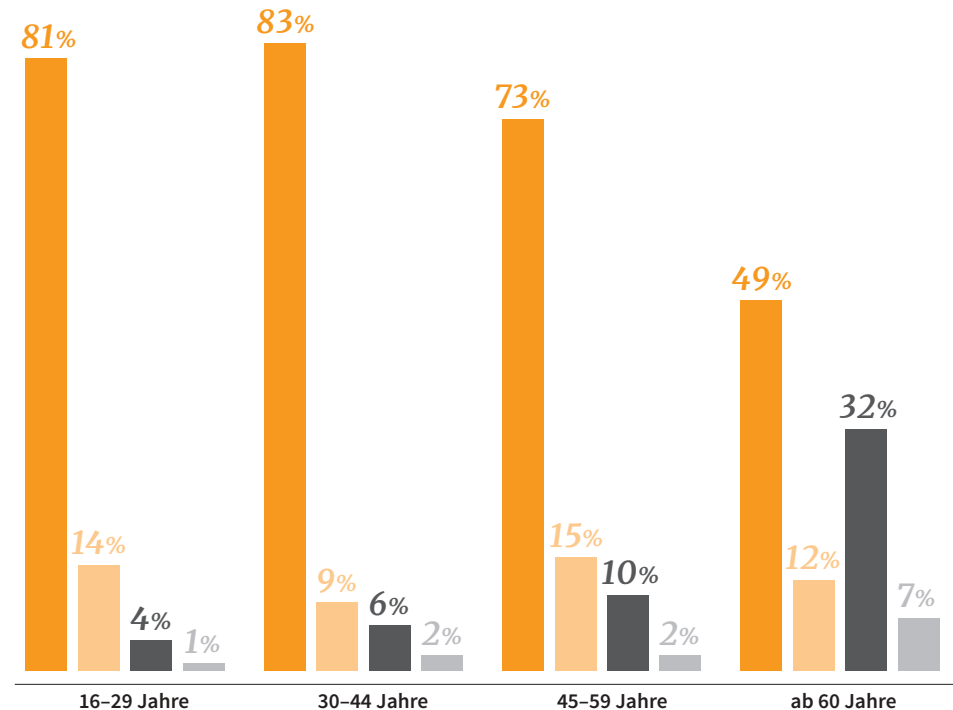


Mittlerweile zahlt jede:r Zweite der 60+ Generation kontaktlos und in der jüngeren und mittleren Generation nutzen sogar **über 80 Prozent die Kontaktlos-Funktion**

 Haben Sie mit Ihrer girocard schon mal kontaktlos bezahlt? Wenn nein, können Sie sich vorstellen damit in Zukunft zu bezahlen?

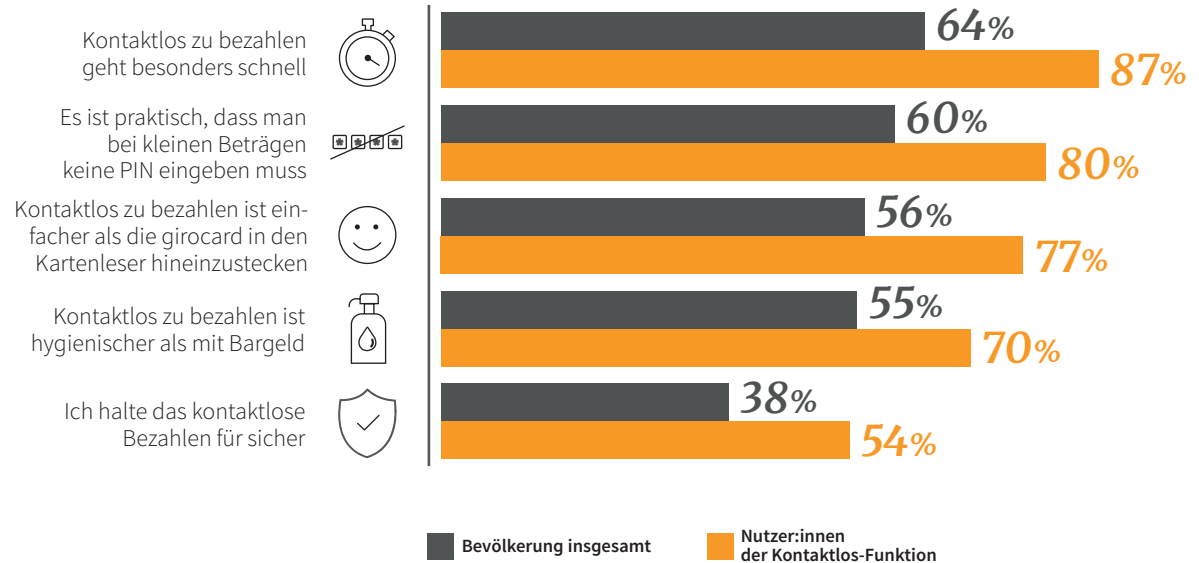


n = 511 (Inhaber:innen der girocard aus der repräsentativen Teilstichprobe B, 2022)



Positive Assoziationen festigen **Kontaktlos-Zahlung** im Alltag der Bevölkerung

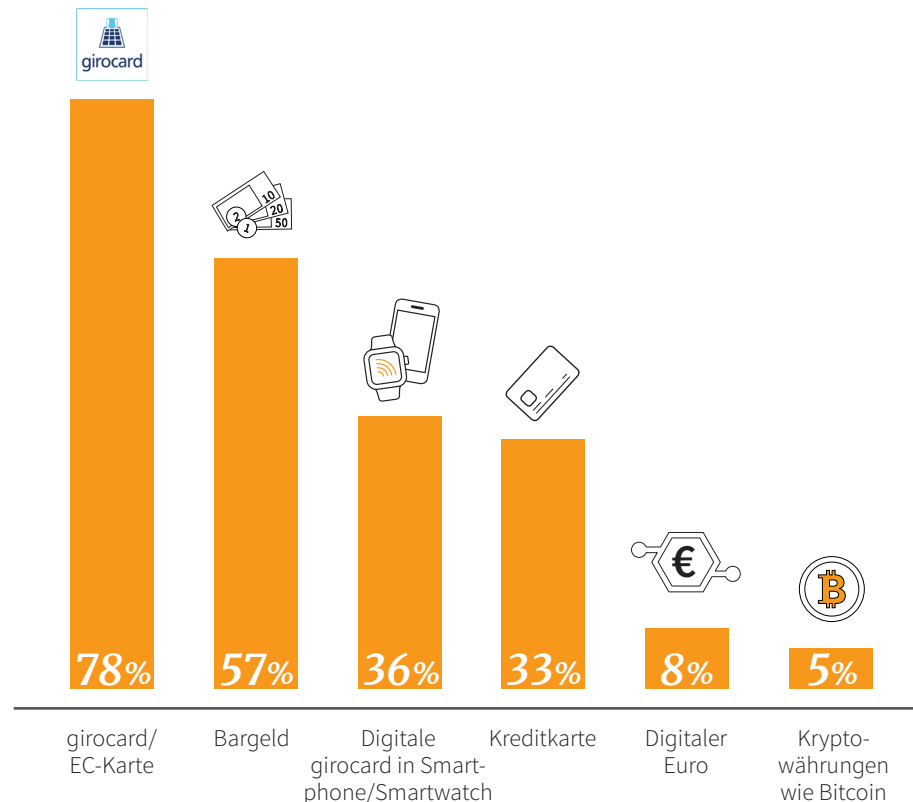
 Was würden Sie über das
kontaktlose Bezahlen sagen?



girocard auf Platz 1, gefolgt vom Bargeld

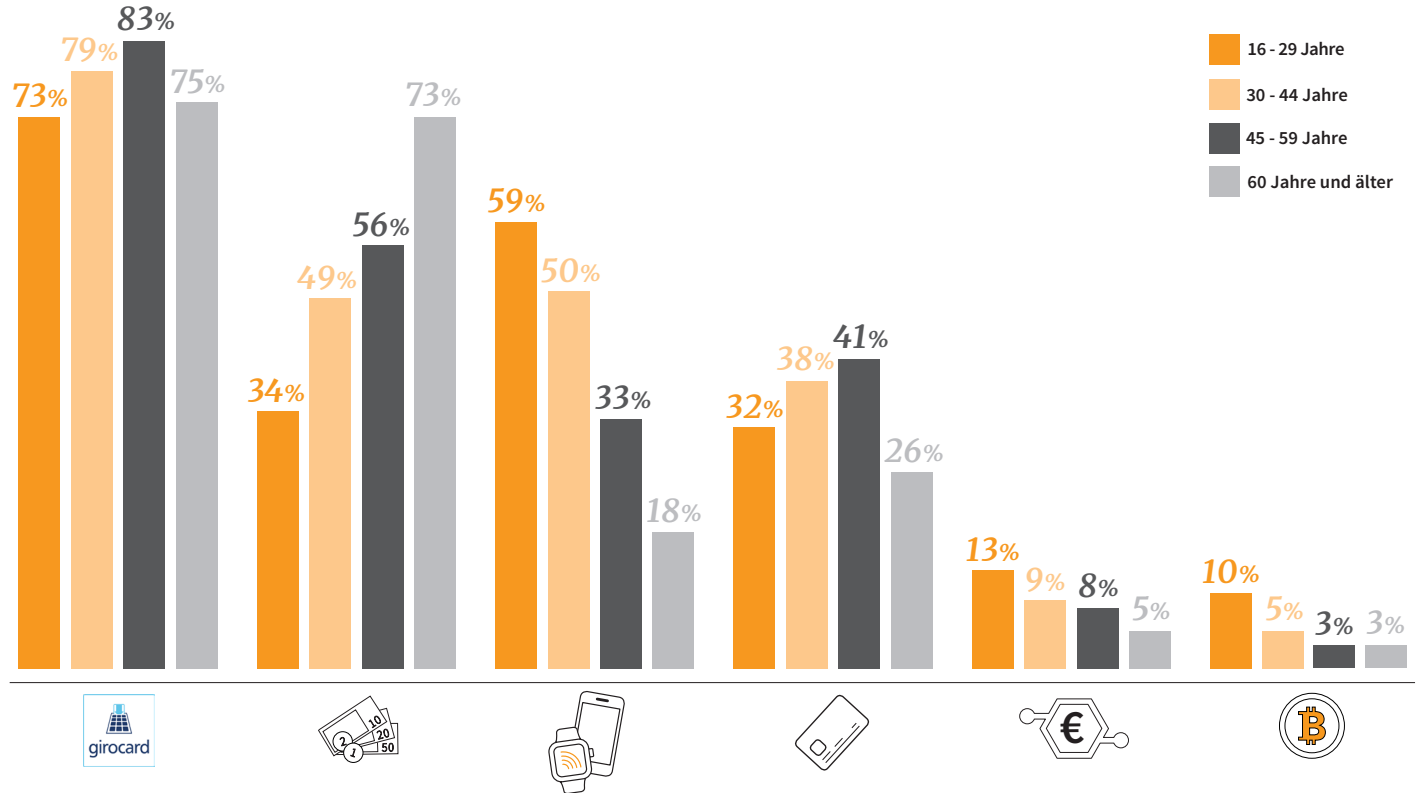


Wenn Sie einen Blick in Ihren (digitalen) Geldbeutel werfen, mit was werden Sie in fünf Jahren voraussichtlich am häufigsten Bezahlen?




Verbraucher:innen **setzen** bei der Wahl des Bezahlmittels der Zukunft generationsübergreifend **auf Bewährtes**

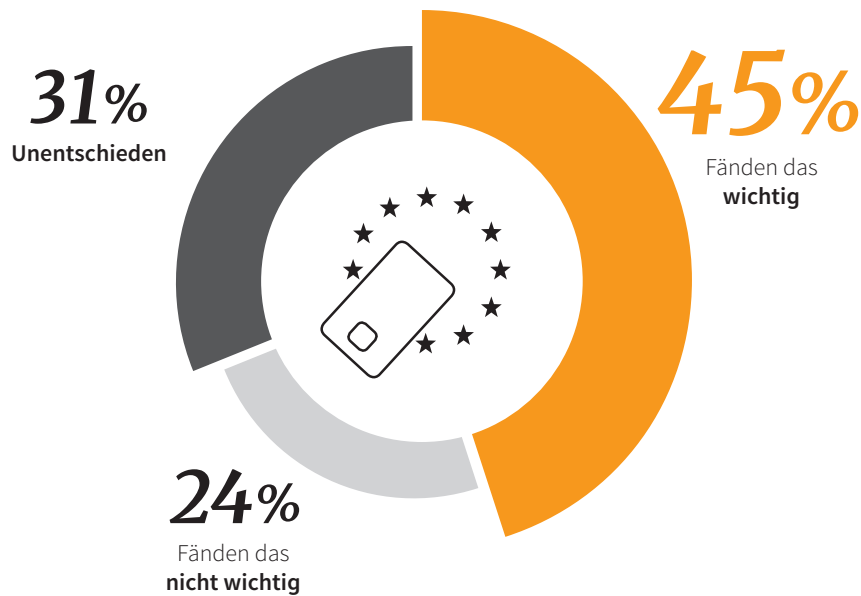
Wenn Sie einen Blick in Ihren (digitalen) Geldbeutel werfen, mit was werden Sie in fünf Jahren voraussichtlich am häufigsten Bezahlen?



* Mehrfachangaben möglich

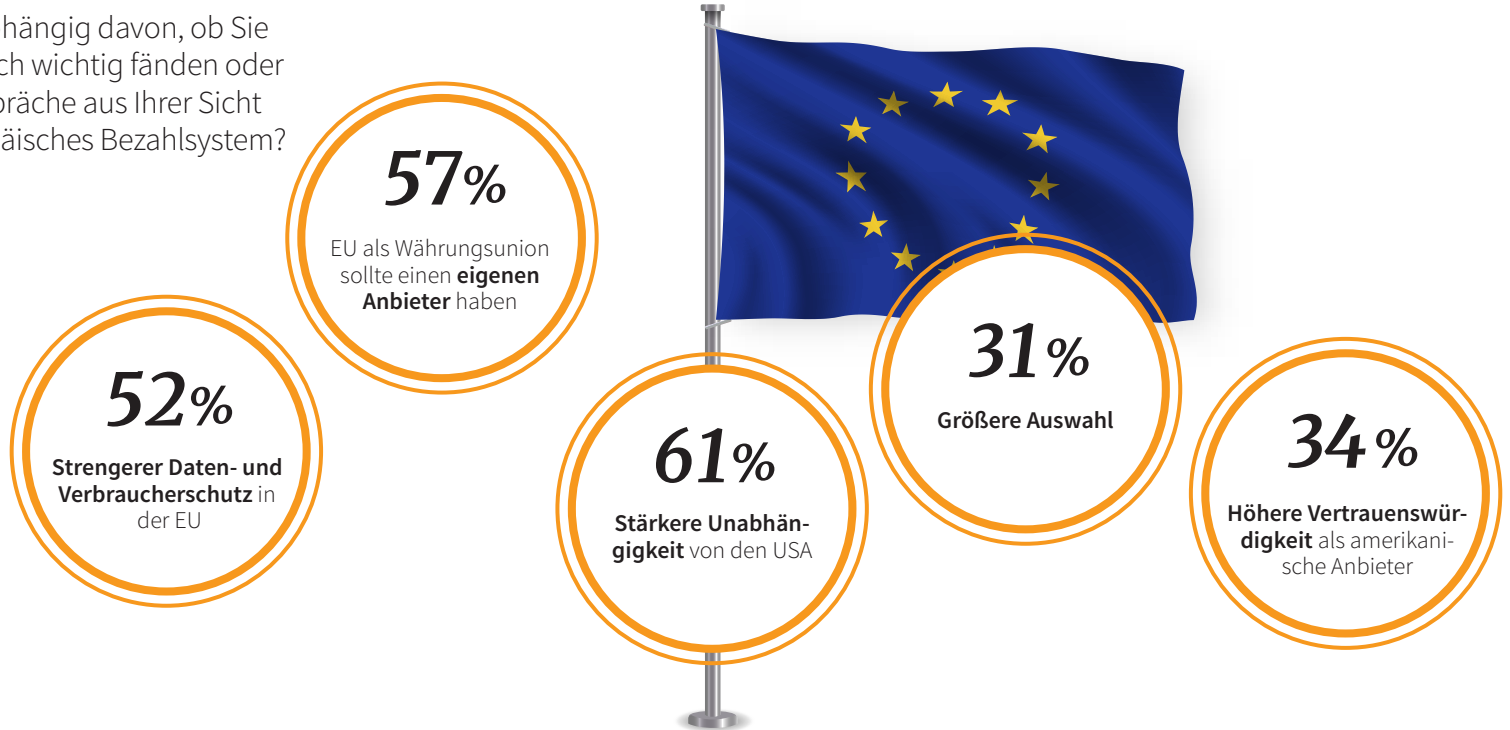
Große Unterstützung für ein europäisches Bezahlsystem

 Fänden Sie es wichtig, dass es in Zukunft verstärkt europäische Bezahlsysteme als Konkurrenz zu den amerikanischen Bezahlsystemen gibt, oder fänden Sie das nicht wichtig?



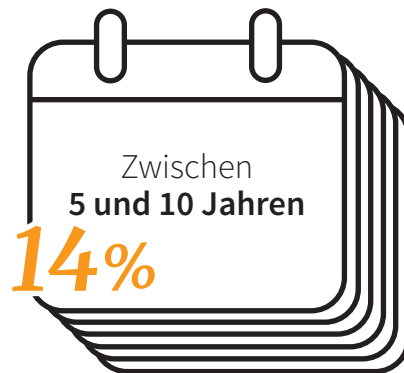
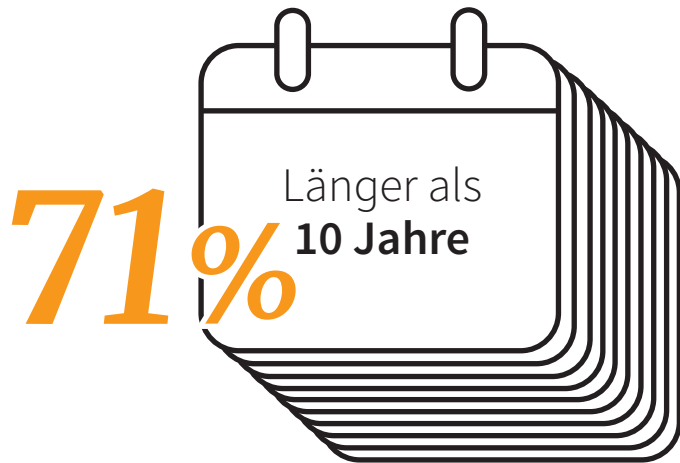
Mehr **Unabhängigkeit** durch ein europäisches Bezahlungssystem

Einmal unabhängig davon, ob Sie das persönlich wichtig fänden oder nicht: Was spräche aus Ihrer Sicht für ein europäisches Bezahlungssystem?



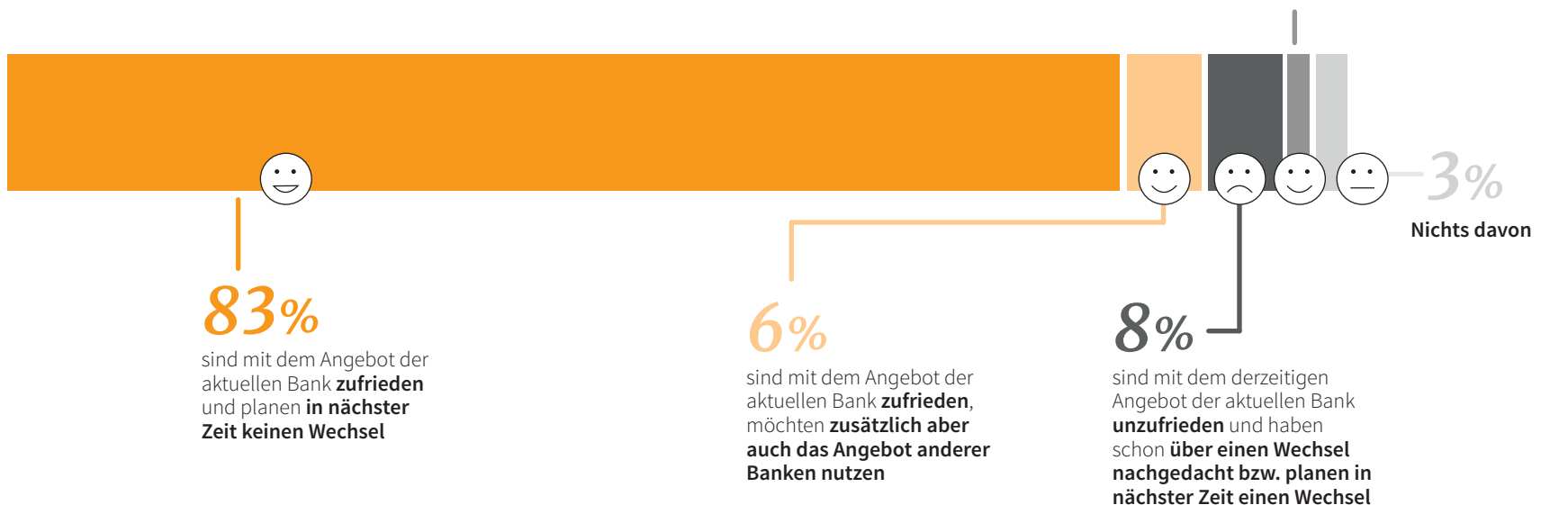
Die große Mehrheit der Bevölkerung ist ihrer Bank bereits seit **mehr als 10 Jahren treu...**

 Wie lange sind Sie schon Kund:in bei Ihrer Bank oder Sparkasse?




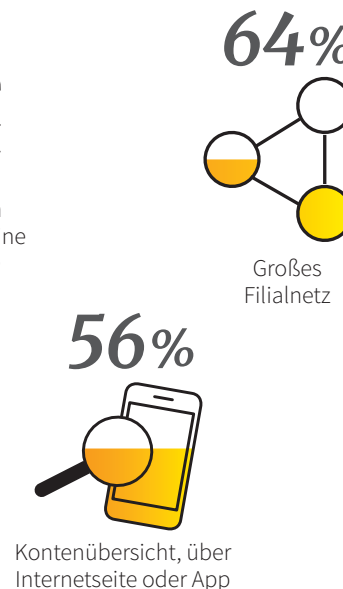
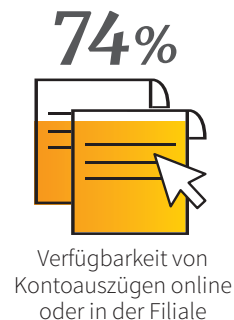
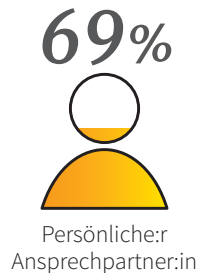
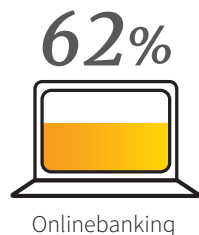
... weil sie mit der eigenen Bank oder Sparkasse **sehr zufrieden** sind.

 Wie stehen Sie aktuell zu Ihrer (Haupt-)Bank und dem Angebot, dass Sie derzeit nutzen?



Bewährte Bankangebote sorgen in der Bevölkerung für ein **sicheres Gefühl beim Umgang mit den eigenen Finanzen**

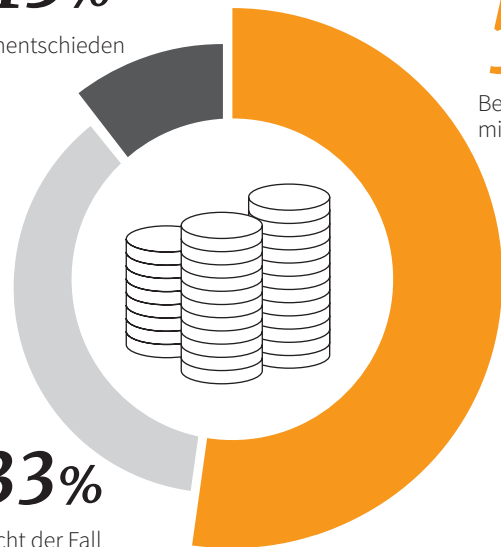
 Welche Angebote Ihrer Bank oder Sparkasse sind Ihnen besonders wichtig, damit Sie ein sicheres Gefühl im Umgang mit Ihren Finanzen haben?



Jede:r Zweite beschäftigt sich **aktuell intensiver mit der eigenen finanziellen Situation** als normalerweise


 Beschäftigen Sie sich aufgrund der aktuellen Ereignisse derzeit mehr mit Ihrer finanziellen Situation als sonst?

13%
Unentschieden



54%
Beschäftige mich mehr mit meiner finanziellen Situation

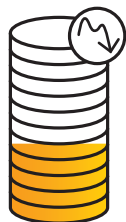
 Was bereitet Ihnen aktuell am meisten Sorgen bzw. belastet Sie besonders?

50% 
Hohe Energiekosten

47% 

Dass ich meinen derzeitigen Lebensstandard in Zukunft nicht halten kann

43% 
Hohe Preise für Lebensmittel und Produkte des täglichen Bedarfs

33% 
Dass meine Ersparnisse bzw. Geldanlagen an Wert verloren haben

Allensbach-Studie der Initiative Deutsche Zahlungssysteme

Die Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V. veröffentlicht jährlich eine repräsentative Studie zur Nutzung und Akzeptanz von bargeldlosen Bezahlverfahren. **Zwischen dem 5. und 18. August 2022** befragte das dafür beauftragte Institut für Demoskopie Allensbach in mündlich-persönlichen Interviews **1.038 Bundesbürger:innen ab 16 Jahren** und bildet damit einen repräsentativen Querschnitt der Bevölkerung ab. Die Gesamtstichprobe besteht aus zwei in sich repräsentativen Teilstichproben (Halbgruppen A und B). Die Studienergebnisse zum Einsatz der girocard und ihrer verschiedenen Funktionen, wie girocard kontaktlos oder die digitale girocard im Smartphone, dienen als Wegweiser für die Art und Weise, wie wir in Zukunft bezahlen.

Hintergrund: Mehr als 100 Millionen girocards von Banken und Sparkassen gibt es in Deutschland, fast jede:r Bürger:in hat sie im Geldbeutel. Immer mehr Banken und Sparkassen ermöglichen ihren Kund:innen mit der girocard als Deutschlands meist genutzter Debitkarte den neuen, komfortablen Service des kontaktlosen Zahlens mit Karte und Smartphone.

